

REGOLAMENTO

PONTEDILEGNO SKI SCHOOL.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE: Le prenotazioni delle lezioni possono essere effettuate tramite booking online, telefonicamente al numero 0364.900302 o via mail a info@scuolascipontedilegno.com. Non si accettano prenotazioni attraverso i canali social. Per le prenotazioni telefoniche e via mail è sempre necessario attendere la conferma da parte della segreteria.

MODIFICA PRENOTAZIONE: Qualsiasi modifica di orari e date va effettuata via mail entro 24 ore prima dell'inizio delle lezioni.

DISDETTE: Le lezioni private potranno essere cancellate ENTRO 24 ORE prima dell'inizio della lezione inviando una mail ad info@scuolascipontedilegno.com con oggetto "disdetta". Accertarsi di ricevere conferma da parte della scuola sci di aver ricevuto la mail. La Scuola Sci provvederà al rimborso dell'intero prezzo pagato attraverso bonifico bancario o su carta di pagamento. Le cancellazioni effettuate oltre il suddetto termine (24h) non danno diritto ad alcun rimborso. Le lezioni si svolgono con ogni condizione atmosferica purché gli impianti rimangano anche parzialmente aperti. Non sono previsti rimborsi causa maltempo.

PACCHETTI STAGIONALI: I pacchetti di lezioni private o collettive acquistati sono personali e non cedibili e dovranno essere utilizzati durante la stagione invernale in corso e non potranno essere né rimborsati né utilizzati nelle stagioni successive.

LEZIONE PRIVATA: L'ora sportiva è di 55 minuti. Raccomandiamo massima puntualità ai genitori per il ritiro dei propri figli. Per la migliore riuscita della lezione e per garantire la massima sicurezza dell'allievo si invitano i genitori a comunicare alla Scuola sci o al maestro eventuali particolarità o problematiche fisiche o psichiche del minore.

CORSI COLLETTIVI: I corsi collettivi sono attivi con un minimo 4 partecipanti per gruppo, che abbiano lo stesso livello. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti al corso collettivo (4 persone dello stesso livello), la Scuola sci si riserva la facoltà di ridurre le ore di lezione, di proporre lezioni private o di procedere al rimborso dell'importo pagato. Le giornate dei corsi collettivi devono essere consecutive (escluso ovviamente i corsi stagionali).

SICUREZZA SULLE PISTE: Nella pratica dello sci e dello snowboard è obbligatorio indossare il casco protettivo omologato (codice EN1077). Sulle piste vige l'obbligo dell'assicurazione RCT. Per chi non ce l'avesse è possibile acquistarla con lo skipass presso le biglietterie (Art. 30 D.lgs. n. 40/2021).

SKIPASS: Lo skipass NON è incluso nel costo della lezione ed è sempre necessario per qualsiasi tipologia di lezione. Presentarsi alla lezione già muniti di skipass. Per info e tariffe consultare il sito del consorzio www.pontedilegnotonale.com

NOLEGGIO ATTREZZATURA: Il noleggio attrezzatura non è compreso nel costo delle lezioni. I clienti della nostra scuola possono usufruire di uno sconto del 15% presso Pontedilegno Rent (info@pontedilegnorent.com Tel. 0364.91523)

PONTEDILEGNO SKI SCHOOL

RULES

BOOKING PROCEDURES: Lesson bookings can be made via online booking, by phone at +39 0364 900302, or by email at info@scuolascipontedilegno.com. Bookings through social media channels are not accepted. For bookings made by phone or email, you must always wait for confirmation from the office.

BOOKING CHANGES: Any changes to times or dates must be requested by e-mail at least 24 hours before the start of the lessons.

CANCELLATIONS: Private lessons may be cancelled UP TO 24 HOURS before the start of the lesson by sending an email to info@scuolascipontedilegno.com with the subject "cancellation". Please ensure that you'll receive the receipt confirmation from the ski school. The Ski School will refund the full amount by bank transfer or by payment card. Cancellations made after the above deadline (24 hours) are not eligible for any refund. Lessons take place in all weather conditions as long as the lifts remain at least partially open. No refunds are provided due to bad weather.

SEASONAL PACKAGES: Purchased private or group lesson packages are personal and non-transferable and must be used during the current winter season. They cannot be refunded or used in subsequent seasons.

PRIVATE LESSON: The sport hour lasts 55 minutes. We strongly recommend the parents to be on time to pick their children up at the end of the lesson. Further, it is kindly required to inform the ski school secretary in case of physical or psychological problems or any other particular needs.

GROUP COURSES: Group classes are held with a minimum of 4 participants with the same ski level. If the minimum number of participants (4 people of the same level) is not reached, the Ski School reserves the right to reduce the number of lesson hours, to offer private lessons or to refund the amount as an alternative. The days of group courses must be consecutive (seasonal courses excluded).

SAFETY ON THE SLOPES: It is mandatory to wear an approved protective helmet (EN1077 standard). Liability insurance (RCT) is also required on the slopes and it can be purchased together with the skipass at the ticket offices (Art. 30, Legislative Decree No. 40/2021).

SKIPASS: The skipass is NOT included in the lesson price. It is required for any type of lesson and it must be purchased before meeting the instructor for the lesson. For information and prices, have a look at www.pontedilegnotonale.com

EQUIPMENT RENTAL: Equipment rental is not included in the lesson price. Clients of Pontedilegno Ski School can benefit of a 15% discount from the price list of Pontedilegno Rent (info@pontedilegnorent.com – Tel. +39 0364 91523).